

1. Ce vechime aveți ca membru C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- mai puțin de un an între 1 și 5 ani între 5 și 10 ani peste 10 ani

2. Ce serviciu oferit de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. – Galați este mai important pt. dvs.?

- economisirea la fondul social împrumuturile ajutoarele sociale nerambursabile ajutorul de deces

3. Cât a trecut de când ați contractat ultimul împrumut la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- mai puțin de un an între 1 și 5 ani între 5 și 10 ani peste 10 ani niciodată

4. De unde vă informați cu privire la serviciile oferite de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- personalul C.A.R. pliante membri reprezentanți site web, facebook, twitter colegi, prieteni care sunt membri

5. Cum vă achitați obligațiile la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- la casierie, personal la casierie, prin altcineva reținere pe statul de plată virament în conturile C.A.R.

6. Aveți împrumuturi la alte instituții financiare?

- da, la Bancă da, la alt IFN da, la alt C.A.R. NU

7. Vă rugăm să notați cu note de la 1 la 5 (doar o singură notă pe rând) nivelul de satisfacție față de următoarele aspecte (5 fiind foarte mulțumit și 1 fiind foarte nemulțumit)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Indiferent	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
Programul de lucru cu publicul	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Sediul C.A.R și accesul la el	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Amabilitatea personalului C.A.R.	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Rapiditatea rezolvării solicitărilor	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Calitatea informațiilor oferite de personalul C.A.R.	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Canalele de comunicare folosite SMS, FB, www.carcfr.ro, pliante	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Beneficiul acordat la fondul social (3,7% în 2016)	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Condițiile de acordare a împrumuturilor	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Ajutoare sociale acordate	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1

8. Ați recomanda C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați prietenilor, colegilor sau rudelor dvs.?

- da poate în nici un caz

9. Aveți sugestii, recomandări pe care doriți să ni le transmiteți?

10. Dacă doriți să vă contactăm, vă rugăm să ne furnizați o metodă de contact :

Telefon _____ E-mail _____

Alta metoda _____