

1. Ce vechime aveți ca membru C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- mai puțin de un an       între 1 și 5 ani       între 5 și 10 ani       peste 10 ani

2. Ce serviciu oferit de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. – Galați este mai important pt. dvs.?

- economisirea la fondul social       împrumuturile       ajutoarele sociale nerambursabile       ajutorul de deces

3. Cât a trecut de când ați contractat ultimul împrumut la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- mai puțin de un an       între 1 și 5 ani       între 5 și 10 ani       peste 10 ani       niciodată

4. De unde vă informați cu privire la serviciile oferite de C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- personalul C.A.R.       pliante       membri reprezentanți       site web, facebook, twitter       colegi, prieteni care sunt membri

5. Cum vă achitați obligațiile la C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați ?

- la casierie, personal       la casierie, prin altcineva       reținere pe statul de plată       virament în conturile C.A.R.

6. Aveți împrumuturi la alte instituții financiare?

- da, la Bancă       da, la alt IFN       da, la alt C.A.R.       NU

7. Vă rugăm să notați cu note de la 1 la 5 (doar o singură notă pe rând) nivelul de satisfacție față de următoarele aspecte (5 fiind foarte mulțumit și 1 fiind foarte nemulțumit)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Indiferent	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
Programul de lucru cu publicul	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Sediul C.A.R și accesul la el	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Amabilitatea personalului C.A.R.	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Rapiditatea rezolvării solicitărilor	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Calitatea informațiilor oferite de personalul C.A.R.	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Canalele de comunicare folosite SMS, FB, www.carcfr.ro, pliante	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Beneficiul acordat la fondul social (3,8% în 2019)	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Condițiile de acordare a împrumuturilor	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
Ajutoare sociale acordate	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1

8. Ați recomanda C.A.R. Complex C.F.R. I.F.N. - Galați prietenilor, colegilor sau rudelor dvs.?

- da       poate       în nici un caz

9. Aveți sugestii, recomandări pe care doriți să ni le transmiteți?